

Inschrijfformulier

Samenwerken met moeilijke mensen

Organisatie:

Postadres:

Postcode/plaats:

Tel. nr:

Deelnemer 1: M/V

E-mail:

Deelnemer 2: M/V

E-mail:

Deelnemer 3: M/V

E-mail:

Reserveer online op www.infotraining.nl

Reserveringen:

internet : www.infotraining.nl

per post : INFO Training

Kleine Tocht 4

1507 CB Zaandam

per e-mail : info@infotraining.nl

telefonisch : 020-671 25 61

Datum:

06 maart 2018

Postillion hotel Utrecht-Bunnik

14 juni 2018

Postillion hotel Utrecht-Bunnik



Incompanytraining

Ook uw collega's kunnen profiteren van de expertise van Richard van Houten. U kunt hem namelijk binnen uw organisatie halen voor een incompanytraining. De training wordt bij u op locatie gegeven en u kunt dus zelf een deelnemersgroep samenstellen. De enorme bevoegdheid en humor die Richard in zijn trainingen verwerkt zullen diepe indruk maken bij uw collega's. Daarbij profiteert u van aanzienlijke voordelen:

- de training kan bij u op locatie worden gehouden.
- u kunt zelf de trainingsdatum bepalen.
- voordeliger omdat de prijs per deelnemer laag is.
- het programma wordt aangepast aan uw organisatie; maatwerk.
- er is veel persoonlijke aandacht tijdens de training.
- het is vertrouwelijk; training blijft binnenshuis.
- een optimaal middel om uw werknemers te motiveren.

Overige trainingen

Naast de training Samenwerken met moeilijke mensen kunnen wij ook andere onderwerpen in de vorm van een training op maat verzorgen. Voor ieder vakgebied hebben wij gespecialiseerde trainers geselecteerd, die zonder uitzondering tot de top in Nederland behoren.

Laat ons uw opleidingsvraag weten. Ook kunnen onze trainers motiverende en inspirerende presentaties verzorgen, bijvoorbeeld over de volgende thema's:

- Speedmanagement
- Perfect presenteren
- Projectmanagement
- Positief manipuleren
- Streetwise onderhandelen
- Hoe krijgt u ze zover
- Provocerend leidinggeven
- Effectief veranderingen doorvoeren

Succes verzekerd. Spreekt u dit aan of wilt u meer weten over deze trainingen, neem dan contact op met

Marjolein van den Berg, telefoonnummer 020-6712561 of e-mail info@infotraining.nl

Aanmeldingsvoorwaarden

Kosten

De kosten voor deelname bedragen € 595,- p.p. (excl. BTW). Dit bedrag is inclusief documentatie-map, lunch, en consumpties.

Annuleren

Het is altijd mogelijk om i.p.v. de ingeschreven deelnemer een vervanger op te geven. Annuleren kan alleen tot 4 weken voor aanvang van de trainingsdatum, waarbij € 75,- annuleringskosten in rekening worden gebracht (excl. BTW). Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de trainingsdatum bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.

Algemeen

Op al onze aanbiedingen zijn de algemene voorwaarden, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, tevens ter inzage op onze website www.infotraining.nl, van kracht. Een afschrift daarvan wordt u op verzoek kosteloos toegestuurd.

Wij hebben te allen tijde het recht om een vervangende docent in te zetten, zonder opgave van reden. Wij hebben te allen tijde het recht om, bij onvoldoende belangstelling, één of meerdere trainingsdata te annuleren.

Aansprakelijkheid

Onze informatiefolders en seminars zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de in deze cursusfolder aangeboden informatie of van de informatie/adviezen die in het (in deze cursusfolder genoemde) seminar worden aangeboden.

Aan de inhoud van deze informatiefolder of van het (in deze folder genoemde) seminar kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Samenwerken met moeilijke mensen

ÉÉÉÉÉÉÉÉ
22 september 2017
14 november 2017
SEMINAR



training

De beste strategieën om af te rekenen met lastpakken!

www.infotraining.nl

Samenwerken zonder hoofdpijn

Moeilijke mensen komen overal voor. Ontwijken of negeren is vaak het makkelijkst. Helemaal is dat moeilijk in werksituaties: samenwerking vereist nou eenmaal veel onderling contact en kan zenuwslopend zijn. In feite geheel onnodig.

Kant en klare aanpak die altijd werkt

Moeilijke mensen zoeken slachtoffers om te manipuleren en hun zin te krijgen. Hoe laat u ze probleemloos meewerken, zonder lastig gedoe? Dat is veel makkelijker dan u denkt. Voor ieder soort moeilijk gedrag is een kant en klare aanpak beschikbaar, die altijd werkt. Tijdens dit seminar

behandelen we ze stuk voor stuk. Daarmee neemt u zelfs de meest notoire dwarsligger de wind uit de zeilen, zonder een gevecht aan te hoeven gaan. Want dat is de insteek van dit seminar: tegengas geven, met behoud van de werkrelatie en de ander in zijn waarde laten.

Ontspannen samenwerken is makkelijk!

Aanmelden voor dit seminar betekent ontspannen en doelgericht samenwerken met wie dan ook. Dat is de garantie die u van ons krijgt. Niet alleen zakelijk, maar ook privé zult u hier veel aan hebben. Gun uzelf deze waardevolle dag!

Herkent u ze?

De sluipmoordenaar: lijkt aardig, is onverwacht gemeen. Zoekt zwakke punten om toe te slaan. Wil mensen onderuit halen.

De kleine dictator: sterk autoritair en intimiderend. Venedert en kleineert, liefst in het bijzijn van anderen.

De alweter: claimt alles beter te weten, heeft alles al meegemaakt. Negeert andermans inbreng en initiatief. Stapt nooit van zijn mening af.

De zwijger: houdt kennis voor zich. Geeft geen mening, is niet te peilen. Kan zich onverwacht tegen je keren.

De muggezifter: mopperaar die alleen maar let op details. Belemmert nieuwe ontwikkelingen. Ziet vele fouten bij anderen, maar is zelf perfect.

De uitsteller: zegt ja en doet nee. Houdt u aan het lijntje met de meest uiteenlopende excuses. Vermijdt actie, als het toch moet de veilige weg.

De zwartkijker: gaat altijd uit van het negatieve, en trekt iedereen er graag in mee. Verzamelt tegenslagen om u te overtuigen.

Programma

09.00 Ontvangst

09.30 Inleiding; lastig gedrag nader verklaard

- de dynamiek achter conflict, woede en agressie
- hoe chronisch moeilijk gedrag anderen beïnvloedt
- factoren die lastig gedrag motiveren

10.00 Herkennen van probleemgevallen en praktische strategieën

- de meest voorkomende moeilijke personen
- hoe u u focust op het probleem, niet op de persoon
- het uitschakelen van iemands 'scherpe kantjes'
- hoe u problemen van tevoren kunt zien aankomen

11.00 Koffiepauze

11.15 Omgaan met moeilijke mensen

- de beste antwoorden op sarcastische of neerbuigende opmerkingen
- schreeuwende of dreigende mensen; eenvoudig te ontwapenen
- de meest gemaakte fout waardoor conflicten escaleren
- de baas is een lastig persoon; wat te doen?
- nee toch! Bent u zelf misschien de moeilijke persoon...?

12.30 Lunchpauze

13.30 Omgaan met stress en grote weerstand

- ontspanning en controle houden tijdens moeilijke situaties
- terugkerende problemen een halt toeroepen
- beproefde technieken tegen woede-aanvallen en terugpak-acties
- hoe u ontsnapt uit een dreigende of gevaarlijke situatie

14.15 Respect afdwingen binnen uw organisatie

- uw integriteit bewaken
- wat u zaait zult u oogsten
- vastberaden doch flexibel; de basis voor persoonlijke groei

14.45 Theepauze

15.00 Evaluatie en probleemoplossing

- wat te doen na een incident
- de rol van de leidinggevende
- organisatorische richtlijnen en beleidskwesties

16.00 Afsluiting & borrel

Onder deskundige leiding van Richard van Houten

Richard van Houten is dé expert in Nederland op het gebied van persoonlijke effectiviteit. Richard heeft bij diverse multinationals commerciële managementfuncties bekleed en is momenteel actief als senior consultant/trainer. Hij weet snel tot de kern van zaken door te dringen en is zeer resultaatgericht: het is dan ook indrukwekkend om te zien hoeveel onderwerpen Richard effectief aan weet te snijden in één dag en dat weet te vertalen naar uw eigen praktijk. Hij weet daardoor tijdens zijn trainingen zeer hoog rendement te realiseren met maximaal leereffect. Richard is uw garantie voor een boeiende dag, waarbij u moeiteloos de hele dag bij de les zult blijven.



» *Als internationaal trainer/consultant heb ik in vele organisaties moeilijk gedrag meegemaakt. Het veroorzaakte veelal spanning en problemen. Daarbij viel het mij op dat bepaalde managers weinig moeite hadden om gecompliceerde medewerkers aan te sturen. Zij maakten gebruik van vaardigheden waarmee zij het dramatische gedrag van mensen als het ware omzeilden of juist gebruikten; altijd via dezelfde patronen. Deze vaardigheden hebben wij voor u vertaald in deze ééndaagse training. Daarmee leert u om, ondanks lastig gedrag, toch datgene voor elkaar te krijgen wat u wilt.* «

Richard van Houten
Senior Consultant/Trainer